

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(valide per il Comprensorio Sciistico Piani di Bobbio – Valtorta,

Funivia Moggio – Piani d'Artavaggio, Funivia Lecco – Piani d'Erna, Funivia Margno – Pian delle Betulle)

Edizione aggiornata ottobre 2025 – Stagione invernale 2025/2026

L'acquisto del biglietto di andata e ritorno e/o dello skipass implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni di seguito riportate ed esposte al pubblico presso le biglietterie. L'utilizzo degli impianti comporta inoltre l'accettazione delle disposizioni contenute nei rispettivi "Regolamenti di Esercizio", alla voce "Disposizioni per i viaggiatori", esposte nelle stazioni di partenza.

Art. 1 - Norme generali

L'ambiente di montagna e le sue mutevoli condizioni naturali o artificiali, così come la pratica dello sci e dello snowboard, comportano rischi intrinseci all'attività stessa. L'acquisto del biglietto e l'utilizzo degli impianti implicano la conoscenza e l'accettazione di tali rischi e delle presenti condizioni di vendita.

Non sarà possibile rivalersi per infortuni derivanti da eventi come, a titolo esemplificativo: 1) condizioni meteorologiche variabili; 2) variazioni di pendenza del terreno; 3) condizioni della neve (ghiacciata, bagnata ecc.); 4) presenza di tratti non innevati, pietre, dossi, rami o buche; 5) urti con le strutture degli impianti; 6) collisioni con altri sciatori; 7) imprudenze personali; 8) percorrenza di piste chiuse e/o fuoripista.

Art. 2 - Periodo di esercizio

Il periodo di inizio e termine delle stagioni invernali ed estive è stabilito da Imprese Turistiche Barziesi S.p.A. (ITB S.p.A.) in base alle condizioni climatiche, allo stato delle piste, all'innevamento e alle esigenze di manutenzione tecnica degli impianti.

Per cause di forza maggiore o esigenze tecniche, l'esercizio potrà essere sospeso in qualsiasi momento, anche parzialmente, in conformità a quanto disposto dal D.M. 8 marzo 1999 – "Prescrizioni tecniche speciali per le funivie monofuni con movimento unidirezionale continuo e collegamento temporaneo dei veicoli".

Art. 3 - Orario di esercizio

L'orario di funzionamento degli impianti è stabilito dalla società e comunicato al pubblico mediante avvisi presso le biglietterie e le stazioni di partenza e arrivo.

Per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore, l'orario potrà subire variazioni, anche senza preavviso, durante la giornata.

Art. 4 - Operatività degli impianti

Il numero e il tipo di impianti in funzione sono stabiliti quotidianamente dalla società e possono variare anche nel corso della giornata per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore.

Art. 5 - Modalità di utilizzo degli impianti

- a) Gli utenti devono servirsi degli impianti con diligenza, evitando comportamenti pericolosi per sé o per altri.
- b) Gli impianti devono essere utilizzati nel rispetto delle disposizioni di legge e delle prescrizioni esposte.



- c) Gli utenti sono tenuti a risarcire i danni causati per colpa o dolo a persone, impianti o beni di proprietà della società o di terzi.
- d) In caso di vento forte o condizioni meteorologiche avverse, il servizio può subire rallentamenti o sospensioni. In particolare, ai sensi del D.M. 8 marzo 1999, il servizio della cabinovia "Barzio Piani di Bobbio" sarà sospeso ogniqualvolta il vento superi l'intensità massima di esercizio prevista. In tali casi, considerati di forza maggiore, il costo del biglietto o dello skipass non sarà rimborsato.
- e) L'utilizzo di seggiovie e sciovie è riservato a persone fisicamente idonee. È vietato l'uso a chi non presenti le condizioni adeguate (mutilazioni, condizioni fisiche o mentali inidonee, ubriachezza o altre cause). La società si riserva di inibire l'accesso agli impianti in tali casi.
- f) È vietato trasportare oggetti o materiali non strettamente necessari all'attività sportiva autorizzata.
- g) In caso di incidenti o pericoli, l'utente o chi ne è a conoscenza deve informare immediatamente il personale addetto.
- h) È vietato utilizzare gli impianti quando siano segnalati come chiusi o non presidiati.
- i) Chi contravviene a tali norme sarà responsabile dei danni diretti e indiretti conseguenti.

Art. 6 - Modalità di utilizzo delle piste

- a) La battitura delle piste è effettuata nei tempi e modi stabiliti dalla società.
- b) Le piste chiuse per motivi tecnici o di sicurezza sono chiaramente segnalate ed è vietata la percorrenza.
- c) Il servizio di soccorso opera esclusivamente sulle piste aperte e tracciate.
- d) Ogni utente deve rispettare la segnaletica presente.
- e) La società non risponde di incidenti avvenuti su percorsi fuoripista, anche se serviti dagli impianti.
- f) È vietato utilizzare le piste con mezzi diversi da sci, monosci o snowboard.
- g) È vietato l'uso di slitte, ski-bob o mezzi motorizzati, anche a piste chiuse. I trasgressori rispondono degli eventuali danni.
- h) È vietato percorrere a piedi le piste, salvo necessità urgenti, mantenendosi ai bordi.
- i) La classificazione delle piste (nera, rossa, blu) è indicativa: ogni utente deve valutare le proprie capacità e adottare una condotta prudente.
- j) Durante il funzionamento dell'innevamento artificiale o la presenza di mezzi di servizio, gli utenti devono dare la precedenza a tali mezzi.
- k) I minori di 14 anni devono indossare obbligatoriamente il casco protettivo (Legge 24 dicembre 2003, n. 363, art. 8).

Art. 7 - Gare e manifestazioni

- a) In occasione di gare o manifestazioni, la società può chiudere piste o impianti al pubblico per il tempo necessario al loro svolgimento. Alcuni impianti potranno essere destinati ad uso esclusivo o prioritario degli atleti e del personale interessato.
- b) ITB S.p.A. mette a disposizione attrezzature e materiali di proprietà, ma non assume responsabilità verso partecipanti o terzi. Gli organizzatori devono predisporre tutte le misure di sicurezza necessarie, limitando al minimo le restrizioni per gli utenti.
- c) In caso di servizi organizzati da terzi, la responsabilità della società è limitata al solo esercizio degli impianti di risalita.



Art. 8 - Tariffe e biglietti

- a) Le tariffe ordinarie restano valide per tutta la stagione, salvo variazioni significative dei costi di gestione.
- b) L'acquisto del biglietto dà diritto all'utilizzo degli impianti indicati nei giorni di validità previsti, secondo l'ordine di afflusso alle partenze.
- c) L'utente deve verificare la correttezza del titolo al momento dell'acquisto: non sono ammessi cambi o proroghe successivi.
- d) Non sono previsti rimborsi in caso di attese, interruzioni o mancato utilizzo degli impianti per cause tecniche, atmosferiche o non imputabili a colpa grave della società.
- e) I biglietti validi per più impianti sono utilizzabili solo su quelli in funzione al momento dell'uso e non danno diritto a rimborsi se alcuni impianti sono fermi per esigenze tecniche o cause di forza maggiore.
- f) Quando il trasporto è eseguito senza corrispettivo, si intende effettuato a titolo di liberalità, senza assunzione di responsabilità.
- g) Tutti i biglietti sono personali e non cedibili; ogni abuso comporta il ritiro immediato del titolo e le sanzioni di legge.

Art. 9 - Agevolazioni tariffarie

Le tariffe ridotte o speciali (per età, residenza o altre condizioni) sono applicabili solo previa presentazione di idonea documentazione ufficiale che attesti i requisiti richiesti. Non sono ammesse autocertificazioni.

Art. 10 - Controlli

- a) Gli utenti devono essere muniti del prescritto titolo di viaggio prima di accedere agli impianti. I biglietti irregolari o in possesso di soggetti non aventi diritto saranno immediatamente e definitivamente ritirati, fatte salve le sanzioni amministrative e penali previste.
- b) La documentazione per le tariffe agevolate può essere richiesta, oltre che alle casse, anche dal personale addetto al controllo o da ispettori della società.

Art. 11 - Furti o smarrimenti

Nessun tipo di biglietto viene rimborsato, neppure parzialmente, nel caso in cui l'acquirente non possa usufruirne per qualsiasi motivo. Parimenti, non è previsto rimborso o sostituzione in caso di smarrimento, distruzione o deterioramento, fatta eccezione per i biglietti deteriorati ma ancora identificabili, che possono essere sostituiti alle casse.

Art. 12 - Soccorso in pista

In assenza di adeguata copertura assicurativa (acquistabile anche con lo skipass), il servizio di soccorso in pista richiede il contributo di € 200,00 (Euro duecento/00) a carico dell'utente.

Art. 13 – Trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Il Titolare del trattamento è Imprese Turistiche Barziesi S.p.A., con sede legale in Valtorta (BG) – Località Ceresola, 1, e sede amministrativa in Barzio (LC) – Località La Piazza, 1. Tel. 0341 996101 | E-mail: info@pianidibobbio.com | PEC: itbspa@pec.it.



Finalità: gestione dei titoli di viaggio (biglietti e skipass) e dei servizi correlati (incluso caricamento su supporti RFID/Barcode), nonché – previo consenso – invio di comunicazioni informative e promozionali relative a ITB S.p.A.

Dati trattati: nome, cognome, indirizzo, data di nascita, codice fiscale, fotografia, e-mail, numero di telefono cellulare, forniti al momento della stipula del contratto di servizio.

Base giuridica: esecuzione del contratto; adempimenti di legge; legittimo interesse alla prevenzione di frodi; consenso per finalità promozionali.

Modalità e conservazione: trattamento manuale e informatico da parte di personale autorizzato; conservazione per il tempo necessario alle finalità contrattuali e di legge; adozione di misure di sicurezza adeguate.

Comunicazione a terzi: possibile comunicazione a soggetti esterni incaricati di attività connesse alla gestione e all'erogazione dei servizi di vendita dei titoli di viaggio e servizi affini.

Conferimento: obbligatorio per gli adempimenti contrattuali e di legge; il mancato conferimento può impedire l'esecuzione delle prestazioni richieste. Il consenso non è obbligatorio per le ulteriori finalità e può essere revocato in qualunque momento.

Trasferimento: i dati non sono trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione (artt. 15–22 GDPR). Richieste a privacy@pianidibobbio.com o itbspa@pec.it. Reclamo al Garante se ritiene violati i propri diritti.

Notifica di violazione: in caso di data breach che comporti un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'interessato, il Titolare informerà senza ingiustificato ritardo.

Barzio, 15 ottobre 2025

Il Titolare del Trattamento dei Dati
Imprese Turistiche Barziesi S.p.A.